



Stichting Hulp in Huis Nederland
Klachten jaarverslag 2023
Hulp bij het huishouden (HbH)



STICHTING HULP IN HUIS NEDERLAND
De thuishulp die ontzorgt

18 maart 2024



Stichting Hulp in Huis Nederland streeft er naar om zo goed mogelijke huishoudelijke ondersteuning bij haar cliënten te leveren. Wij proberen hierin zo min mogelijk fouten te maken. Toch kan het zo zijn dat er iets mis gaat of dat een cliënt ontevreden is. Wij proberen dit altijd goed op te lossen en er lering uit te halen.

In ons klachtenreglement kunt u lezen hoe de werkwijze van onze organisatie is bij klachten. In dit klachten jaarverslag is te lezen hoeveel klachten wij in 2023 hebben ontvangen en hoe wij de klachten hebben getracht op te lossen en wat wij van de klacht hebben geleerd.

Ontvangen klachten 2023:

In totaal hebben wij in 2023, 0 officiële klachten ontvangen.

Resultaat:

In 2023 hebben wij geen officiële klachten ontvangen.